

Obchodní podmínky

Služeb poskytovaných zapsaným spolkem Contexo

se sídlem

Masarykova 311

793 12 Horní Benešov

IČ: 22832441

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl L, vložka 13400

Platnost od: 01. 04. 2017

Obecná ustanovení

1. Pojmy

Poskytovatel: Contexo, z.s.

Zákazník: objednatel služby nebo zboží z nabídky poskytovatele.

Poptávka: nezávazný dotaz potenciálního zákazníka na specifikaci služby poskytovatele bez ohledu na její uvedení v aktuální nabídce.

Stanovené podmínky: podmínky spojené se službami poskytovatele, které jsou součástí jeho nabídky na oficiálních webových stránkách a katalogu. Stanovené podmínky obsahují termín a způsob dodání služby, případně další parametry.

Závazná objednávka: závazné objednání služby, ze kterého vyplývá povinnost zákazníka služby odebrat za stanovených podmínek a uhradit stanovenou cenu. Závazná objednávka vzniká okamžikem jejího doručení poskytovateli (prostřednictvím registračních systémů kurzů a konferencí umístěných na webových stránkách těchto kurzů a konferencí pořádaných Contexo, z.s.), oficiálním e-mailem na adresu poskytovatele nebo poštovní zásilkou na adresu poskytovatele).

Potvrzení přijetí závazné objednávky: odesláním potvrzení přijetí závazné objednávky vzniká poskytovateli povinnost služby objednané zákazníkem dodat za stanovených podmínek a za stanovenou cenu. Potvrzením přijetí závazné objednávky vzniká oboustranná dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem, která je typem smlouvy.

Smlouva: smlouva je závazným dvoustranným ujednáním o dodání a odběru služby za dohodnutou cenu mezi poskytovatelem a zákazníkem. Smlouva vzniká jako zvláštní dokument nebo jako dohoda mezi zákazníkem a poskytovatelem prostřednictvím závazné objednávky a potvrzení přijetí závazné objednávky. Součástí smlouvy je specifikace služeb, podmínek dodání a odběru, stejně jako a smluvní či stanovené ceny.

Cena: cena za služby poskytovatele je a) smluvní (výsledek ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem uvedený ve smlouvě) nebo b) stanovená (uvedená v rámci webových stránek poskytovatele či jeho katalogu). Stanovená cena je fixní částka za službu, kterou zákazník akceptuje odesláním závazné objednávky.

2. Platnost obchodních podmínek

Obchodní podmínky uvedené v tomto dokumentu jsou závazné pro všechny typy služeb poskytovaných Contexem, z.s. dle dále uvedených specifikací ke konkrétním typům služeb.

Uzavřením smlouvy či odesláním závazné objednávky akceptuje zákazník obchodní podmínky v jejich plném rozsahu. Obchodní podmínky jsou zákazníkovi dostupné na webových stránkách poskytovatele. Před odesláním závazné objednávky přes registrační systém kurzů a konferencí umístěných na webových stránkách těchto kurzů a konferencí pořádaných Contexo, z.s. vyjadřuje zákazník souhlas s obchodními podmínkami poskytovatele zatržením příslušného pole. Při zaslání závazné objednávky e-mailem musí zákazník uvést svůj souhlas s obchodními podmínkami. V případě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a zákazníkem jsou obchodní podmínky nedílnou přílohou smluvního ujednání. Bez souhlasu zákazníka s obchodními podmínkami je závazná objednávka neplatná.

Vzdělávací kurzy a konference

1. Objednání kurzu a konference

Poptávku na kurz nebo konferenci pořádanou poskytovatelem je možné provést telefonicky, e-mailem, přes webové stránky poskytovatele či na jeho poštovní adresu. Závazné objednávky na kurzy nebo konference přijímá poskytovatel výhradně e-mailem, na poštovní adresu (v obou případech výhradně na formuláři dostupném na webových stránkách) nebo přes registrační systém kurzů a konferencí umístěných na webových stránkách těchto kurzů a konferencí pořádaných Contexo, z.s.. Tištěné i elektronické přihlášky jsou považovány za závazné objednávky. Doručení závazné objednávky je zákazníkovi potvrzeno v nejbližším možném termínu. Potvrzení přijetí závazné objednávky je zákazníkovi doručeno v okamžiku naplnění minimální kapacity kurzu nebo konference.

Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při všech krocích vedoucích k uzavření smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám.

Vyplněním a odesláním závazné objednávky (na poštovní adresu, e-mailem, přes registrační systém kurzů a konferencí umístěných na webových stránkách těchto kurzů a konferencí pořádaných Contexo, z.s.) vyjadřuje zákazník souhlas s poskytnutím osobních údajů ke zpracování (v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů), společností Contexo, z.s. Tento souhlas je udělován dobrovolně a může být kdykoliv odvolán.

2. Úhrada kurzu

Kurz nebo konference mohou být uhrazeny bankovním převodem, on-line pomocí platební brány na webových stránkách akce nebo v hotovosti v den konání akce, pokud není u kurzu či konference přesně specifikovaný způsob platby.

V případě platby bankovním převodem, jsou kurz nebo konference hrazeny bankovním převodem na základě faktury, která je doručena zákazníkovi spolu s potvrzením přijetí závazné objednávky. Cena kurzu nebo konference zahrnuje kurzovné/konferenční poplatek, studijní materiály/konferenční materiály a malé občerstvení. Případná sleva bude vyúčtována po kurzu nebo konferenci a přeplatek vrácen.

V rámci bankovního převodu je nutné uvést pro správnou identifikaci variabilní symbol uvedený na faktuře. Při uskutečnění platby po stanoveném dni splatnosti může být zákazníkovi účtován úrok z prodlení ve výši 2 % z neuhrazené částky denně.

Pro platby prováděné ze zahraničí platí, že zákazník nese náklady spojené s přeshraničním bankovním stykem (NELZE HRADIT JAKO SEPA PLATBA!). Bankovní poplatky nelze při bankovním převodu přenášet na poskytovatele. V případě, že je poskytovateli účtován v důsledku přeshraničního bankovního převodu poplatek, bude zákazník uhrazen na místě konání kurzu nebo konference v hotovosti.

Některé kurzy nebo konference mají uvedenou možnost platby nejen celkové ceny, ale také platby po částech (např. ½ roku apod.) či po jednotlivých setkáních. Platba po částech nebo po jednotlivých setkáních je formou splátky celkové ceny kurzu nebo konference. Účastník kurzu nebo konference je povinen zaplatit i části či jednotlivá setkání, kterých se nezúčastnil.

3. Storno podmínky

Bezplatné storno je přijato nejpozději 10 pracovních dnů před začátkem kurzu nebo konference. Storno přijaté v období 5 - 9 dnů před zahájením kurzu nebo konference je účtováno 50 % z ceny kurzu nebo konference. V případě, že je storno přijato v době kratší než 5 dnů před zahájením kurzu nebo konference, je účtováno 100 % z ceny kurzu nebo konference. V případě potřeby může zákazník vyslat náhradníka, pokud to podmínky kurzu nebo konference dovolují. Při neomluvené neúčasti kurzovné či konferenční poplatek nevracíme.

4. Organizační změny

Contexo, z.s. si vyhrazuje právo na změnu lektora, termínu nebo úplné zrušení kurzu nebo konference z neočekávaných organizačních a provozních důvodů. O všech těchto případných změnách bude zákazník včas informován garantem příslušného kurzu nebo konference a bude vráceno kurzovné nebo konferenční poplatek.

5. Realizace kurzu

Nejpozději týden před zahájením kurzu nebo konference je zákazník telefonicky nebo e-mailem kontaktován garantem příslušného kurzu nebo konference s organizačními pokyny.

Prezentace účastníků je nejpozději 15 minut před vlastním zahájením kurzu nebo konference.

E-learningový modul (je-li součástí kurzu) je zpřístupněn zákazníkovi na dobu 3 měsíců ode dne úhrady kurzu nebo konference, případně podle dohody. Přístupová práva jsou zasílána na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem do závazné objednávky.